

Manual COMBO BNT

Todas as Solicitações de Implantação de Ramais, Linhas, Portabilidade, Estratégia de Recepção de Chamadas e Facilidades, devem ser encaminhadas através dos canais abaixo:

Site → Chat → www.falebnt.com.br

Email → suporte@bntelecom.com.br

Telefone: (11) 3230-1677

Solicitações de URA/Atendimento Digital e Criação de Áudios:

Para que você possa ter seu Atendimento Digital Personalizado, siga os passos abaixo:

Após receber o email de boas Vindas com as credenciais e acesso de seu Plano COMBO BNT, envie um email para suporte@bntelecom.com.br com as seguintes informações:

- ⇒ Texto que deverá ser convertido em áudio para saudação e Menu da URA (Ex: Bem Vindo à BNT Telecomunicações, para comercial, digite 1, para suporte digite 2, ou aguarde atendimento)
- ⇒ Destino da URA → Opção 1 deve tocar no ramal 2001, opção 2 deve tocar no ramal 2002, e caso não seja digitado nenhuma opção, deve tocar no ramal 2003
- ⇒ Caso o ramal 2001 não atenda em até 5 toques, deve ser desviado para um celular (11) 9 8888-7777, e assim por diante.

*** Prazo de entrega em até 03 dias úteis.

*** Áudio pode ter no máximo 60 segundos

*** URA pode ter no máximo 05 opções

*** Acima destas quantidades nos envie um email para contato@falebnt.com.br solicitando um atendimento personalizado.

Códigos de Facilidades:

Efetuar Chamada Interna: Número do Ramal

Efetuar Chamada Externa: Número do Telefone

Chamada Local Fixo, Ex: 2222 6666

Chamada Local Celular, Ex: 9 2222 6666

Chamada Interurbana Fixo: 0 + DDD + Número

Ex: 0 41 4444 2222

Chamada Interurbana Celular: 0 + DDD + Número

Ex: 0 71 9 4444 2222

Chamada Internacional: 00 + Cód. Do País + Número

Ex: 00 1 212 555 7777

Siga-Me Sempre Ativar: *72

Siga-Me Sempre Desativar: *73

Siga-Me qdo. Ocupado Ativar: *90

Siga-Me qdo. Ocupado Desativar: *91

Siga-Me qdo. Ausente Ativar: *52

Siga-Me qdo. Ausente Desativar: *53

Discagem de Siga-Me Interno:

Ex: *72 + Número do Ramal

Discagem de Siga-Me Externo:

Ex: *72 + 0 + DDD + Número de Telefone

Captura de Chamadas em Grupo: *8#

Captura de Chamadas Específica: *88+ Número do Ramal

Transferência com Consulta: Flash + Número

Transferência Direta: ## + Número

Cadeado Eletrônico Ativar: *15 + Senha

Cadeado Eletrônico Desativar: *16 + Senha

Não Perturbe Ativar: *78

Não Perturbe Desativar: *79

Cadastrar BINA (é necessário ter Rota c/ Bina):

*BINA (*2462) + Número para ser BINADO

Ex: *2462 (Ouve instruções) → Insere Número no formato:

0 + DDD + Numero, Ex: 0 11 3230 1677

Correio de Voz: *97 + SENHA (Senha Padrão: 1234)

Ouvir BINA: *142463

Contato:

(11) 3230-1677 | contato@falebnt.com.br | www.falebnt.com.br/#contato